

# **Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO - GTB SYSTEMS**

## **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

*Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest GTB SYSTEMS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 14.*

## **Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?**

*Możesz się z nami łatwo skontaktować korzystając z poniższego adresu e-mail:*

*e-mail: [biuro@gtbsystems.com](mailto:biuro@gtbsystems.com)*

## **Skąd pobieramy Twoje dane?**

*Otrzymujemy je od Ciebie podczas kontaktu mailowego, bądź telefonicznego.*

## **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez GTB SYSTEMS Sp. z o.o.?**

*Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do przedstawienia Ci oferty oraz zawierania i realizacji umowy z Tobą, lub firmą w której pracujesz, w tym do:*

- realizacji umów zawartych w ramach umowy sprzedaży w GTB SYSTEMS Sp. z o.o.;*
- obsługi reklamacji w GTB SYSTEMS, w przypadku, gdy złożysz taką reklamację;*
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. drogą mailową, lub telefoniczną);*
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.*

*Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.*

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu GTB SYSTEMS sp. z o.o., którym jest:

- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów GTB SYSTEMS, produktów OEM'owych lub ODM'owych poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi klienta w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
- windykacja należności;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z nami przez adres e-mail: [biuro@gtbsystems.com](mailto:biuro@gtbsystems.com). Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody, bądź nie minie termin ważności zgody.

## **Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?**

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą (lub firmą, którą reprezentujesz):

- adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko, adres nabywcy i adres dostawy (w przypadku klienta prywatnego) LUB
- adres email, numer telefonu, imię i nazwisko reprezentanta, adres nabywcy i adres odbioru, NIP przedsiębiorstwa, (w przypadku klienta biznesowego).

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług GTB SYSTEMS Sp. z o.o. .

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

## **Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez GTB SYSTEMS sp. z o.o.; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

## **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

*Twoje dane osobowe udostępniamy:*

- *Kurierom w celu dostarczenia przesyłki (zrealizowania umowy sprzedaży);*
- *Biurze Rachunkowemu KOMEX, wspierającemu nas w świadczeniu usług księgowych;*
- *Podmiotom współpracującym z nami w ramach kampanii marketingowych*

*Jeżeli zajdzie taka konieczność możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.*

## **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

*Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas zawierania i obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:*

- *dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,*
- *wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,*
- *przez okres trwania gwarancji,*

*Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.*

## **Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

*Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.*

## **Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

*Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).*